

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE PAGO ON-LINE DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES.

La Universidad de Cádiz informa a los usuarios de esta plataforma de pago que:

- 1) **Personalidad jurídica y fines.-** De acuerdo con el Artículo 1 de sus Estatutos, la Universidad de Cádiz es una Institución de Derecho Público dotada de personalidad jurídica y patrimonio propio que, de acuerdo con el artículo 27.10 de la Constitución, goza de autonomía en el marco de lo dispuesto en la Ley Orgánica de Universidades. Corresponde a la Universidad de Cádiz la prestación del servicio público de la educación superior.

- 2) **Domicilio fiscal.-**
Universidad de Cádiz
Q1132001G
Calle Ancha nº 16
11001 – Cádiz
www.uca.es

- 3) **Objeto del servicio.-** La plataforma de pago virtual Santander-Elavon tiene por objeto el pago on-line de los recibos correspondientes a la prestación de servicios o actividades programadas por el Área de Atención al Alumnado y Relaciones Internacionales de la Universidad de Cádiz. El uso de esta plataforma de pago implica la aceptación de los términos y condiciones del servicio. Si no está de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, no acceda a ninguna de las páginas de la pasarela de pago on-line. Queda prohibido todo uso de este servicio con un propósito distinto del recogido en este apartado, o con fines ilícitos, o que perjudiquen o impidan, puedan dañar y/o sobrecargar el funcionamiento del mismo.

- 4) **Medios de pago electrónicos.-** Los datos de las tarjetas de crédito que se utilicen en el pago on-line no son almacenados por la Universidad de Cádiz, salvo que Usted, de forma expresa, haya autorizado al Área de Atención al Alumnado y Relaciones Internacionales o a las Secretarías de los Campus o de los Centros su registro para poder ejecutar ésta u otras operaciones de pago con posterioridad.
La Universidad de Cádiz utiliza una pasarela de pago segura proporcionada por el Banco Santander (TPV Elavon) que garantiza la integridad de las comunicaciones mediante medios suficientemente seguros. El pago se realiza según el protocolo de seguridad 3D SECURE para permitir la autenticación de los titulares de las tarjetas durante las compras por internet, reduciendo de este modo, la probabilidad de uso fraudulento de las tarjetas. Durante el proceso de pago se requerirá autenticación de la titularidad de la tarjeta a través de los mecanismos de verificación propios de la entidad bancaria emisora de la tarjeta.

- 5) **Tipos de tarjetas admitidas.**- Los tipos de tarjeta permitidos son tarjetas de crédito o débito Visa y MasterCard.

El titular de la tarjeta de pago entiende que la tarjeta debe estar asociada a una cuenta bancaria con fondos suficientes para hacer posible el cargo en cuenta de la cuantía a abonar y que la tarjeta debe estar habilitada por la entidad bancaria emisora para su uso en pagos por internet.

- 6) **Política de devolución y cancelación.**- La causa de devolución del importe abonado por los servicios contratados a la Universidad de Cádiz, debidos a equivocación o no conformidad con lo solicitado, así como el procedimiento a seguir para las devoluciones o reclamaciones a que se tuviera lugar, se regirán por lo establecido al efecto en las normas aprobadas por la Universidad de Cádiz vigentes en el momento del servicio contratado.

A estos efectos podrá dirigir su petición o reclamación a:

Área de Atención al Alumnado y Relaciones Internacionales

Hospital Real

Plaza Falla, 8

11003 Cádiz

956015348

956015347

atencionalumnado@uca.es

alumnos.coordinacioncentros@uca.es

- 7) **Edad mínima del solicitante.**- La edad mínima para solicitar los servicios que se prestan en esta pasarela de pago es de 18 años.

- 8) **Moneda de transacción.**- La moneda de transacción de los servicios que se contraten será el euro (€).

- 9) **Servicio Multidivisa DCC.**- El Servicio Multidivisa DCC (Dynamic Currency Conversion) se ofrece para aquellas tarjetas emitidas en moneda distinta al euro, posibilitando al titular pagar en euros o en la moneda de su tarjeta y explicarle los detalles de la transacción DCC. La plataforma de pago Santander-Elavon informará de las monedas admitidas en cada momento. Cuando el titular de la tarjeta emplee una tarjeta emitida en moneda admitida en el Servicio DCC, la plataforma de pago informará de la posibilidad de pagar en euros o en la moneda de la tarjeta, especificando el importe de la operación en euros, el contravalor en la moneda de la tarjeta, el tipo de cambio aplicado y las comisiones aplicables en su caso.

- 10) **Declaración de privacidad del uso de datos.**- La Universidad de Cádiz informa al titular de la tarjeta de crédito de que el tratamiento de todos los datos de carácter personal se realiza de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y en su normativa de desarrollo, aplicándose las siguientes medidas de seguridad:

- a) Sus datos personales no serán vendidos o cedidos a terceros, serán tratados con la debida confidencialidad y serán procesados y custodiados con las medidas de seguridad exigidas por la normativa vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal.
- b) La Universidad de Cádiz ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Le recordamos que puede revocar la autorización prestada en cualquier momento y dispone de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos que podrá ejercer en

Área de Atención al Alumnado y Relaciones Internacionales

Hospital Real

Plaza Falla, 8

11003 Cádiz

956015348

956015347

atencionalumnado@uca.es

alumnos.coordinacioncentros@uca.es

- c) La Universidad de Cádiz no almacena, no procesa y no transmite los datos de pago referente ni a la propia tarjeta ni al titular de la misma: número de tarjeta, titular de la tarjeta, fecha de vencimiento, código de servicio, firma electrónica o código de autenticación del titular, datos de la banda magnética de la tarjeta ni cuenta bancaria asociada a la tarjeta.