

EL DRAGO

[MEMORIA DEL SAP]

**Servicio de Atención
Psicológica y Pedagógica**

Curso 2008/2009

#Curso 1. Número 4
Septiembre 2009

Edita: Vicerrectorado de Alumnos de la
Universidad de Cádiz

Equipo de profesionales:

Esperanza Marchena Consejero
Federico Hervías Ortega
Camilo Rapp García
Antonio M. Araujo Hoyos
Laura Villanueva González
Diego Barrios Romero

Facultad de Ciencias de la Educación

Campus Universitario Río San Pedro
Avda. República Saharaui s/n
11519 Puerto Real (Cádiz)
Teléfono: 956 01 67 96
<http://www.uca.es/web/servicios/SAP/>

El siguiente informe describe un análisis cuantitativo de las actividades desarrolladas a lo largo del curso académico 2008/2009 (desde el 01/07/2008 al 30/06/2009); y complementa los documentos anteriores del 2004 al 2007 disponibles en la página Web del SAP (<http://www.uca.es/web/servicios/SAP>, sección memorias anuales). En el mismo se detallan los aspectos más relevantes que tienen que ver con la consecución de los objetivos y metas planteados para este periodo. Estos no hubieran sido posibles sin el compromiso, calidad y esfuerzo de todas y cada una de las personas que han formado parte del equipo de trabajo del SAP: D. Federico Hervías, D. Camilo Rapp, D. Antonio M. Araujo, D^a. Laura Villanueva y D. Diego Barrios.

Este documento se divide en tres apartados: introducción, descripción del equipo de profesionales que han participado en la labor de asesoramiento y la gestión del servicio, actividades desarrolladas y propuestas para el próximo curso.

Al igual que en los informes anteriores, el plan de acogida y orientación a los estudiantes de nuevo ingreso "Proyecto Compañero IV", se publica en un ejemplar independiente donde se recogen todos los datos y resultados específicos del proyecto.

Finalmente, agradecer y reconocer de manera especial a los estudiantes que han confiado en nuestro servicio y al profesorado, personal administrativo y Vicerrector de Alumnos: Dr. D. David Almorza Gomar, por la colaboración en todas y cada una de nuestras actividades. Sin sus aportaciones no hubiera sido posible el logro de las metas que se presentan en este informe de actividades 2008/2009.

De la misma manera reitero mi agradecimiento a todos los profesionales del SAP por el apoyo para seguir cumpliendo con nuestro compromiso de trabajar en beneficio de la educación superior, y en especial de los estudiantes.

Esperanza Marchena Consejero
Directora del SAP

Índice

1. ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL SAP	3
>>> Resumen general de actividades	3
>>> Actividades preventivas	4
>>> Creación y distribución de materiales	4
>>> Tutoría entre iguales	4
>>> Proyecto de prevención en drogodependencias	5
>>> Actividades de asesoramiento	6
>>> Consultas y demandas de información del alumnado	6
>>> Asesoramiento individualizado	7
>>> Programa de permanencia	9
>>> Cursos y talleres	12
>>> Actividades formativas	15
>>> Estudiantes en prácticum	15
>>> Actividades de difusión	15
>>> Jornadas y congresos	15
>>> Página Web	16
>>>Medios de comunicación	21
>>> Producción	21
>>> Materiales elaborados	21
>>> Comunicaciones presentadas en congreso y publicaciones	21
2. PROPUESTAS PARA EL CURSO 2009/2010	23



Depósito Legal: CA 416/2009

#1 ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL SAP

>>> Resumen general de actividades

Las actividades y asesoramientos prestados por el Servicio de Atención Psicológica y Pedagógica (SAP) a lo largo del curso académico 2008/2009 se resumen en la tabla 1 que presentamos a continuación. Toda la información expuesta se analiza y describe con más detalle en los apartados posteriores.

TABLA 1. Resumen General de las Actividades realizadas por el SAP

	Actividad	Nº
PREVENTIVAS	Distribución de materiales	6000
	Tutoría entre iguales: "Proyecto Compañero IV"	237
	Asesoramiento al "Proyecto Compañero V"	65
	Programa Prevención Drogodependencias	79
	Información General	547
ASESORAMIENTO	Atención Individualizada (casos presenciales)	24
	Atención Individualizada (casos on-line)	6
	Nº de sesiones	116
	Programa de Alojamiento con Mayores	2
	Estudiantes del Programa de Permanencia	193
	Cursos y Talleres	11
FORMATIVAS	Estudiantes en Practicum	7
DIFUSIÓN	Asistencia del SAP a Jornadas y Encuentros	7
	Visitas Web http://www.uca.es/web/servicios/SAP	7341
	Apariciones en Medios de Comunicación	1
	Producción científica (artículos, ponencias, comunicaciones, etc.)	11
SUBVENCIONES Y AYUDAS	Internas (equipo del SAP) Proyecto Europa: Vicerrectorado de Innovación	1
	Externas (otros servicios) Convenio DGAS/DGS y Junta de Andalucía	1
COORDINACIÓN	Internas (equipo del SAP)	42
	Externas (otros servicios de la UCA o Externos UCA)	25

>>> Actividades Preventivas

Creación y distribución de materiales divulgativos

Durante el curso 2008/2009 se han creado y repartido entre los universitarios los siguientes folletos de orientación (ver tabla 2):

- >> "Ansiedad ante los exámenes" (diseñado en el curso 2007/2008).
- >> "Técnicas de estudio" (diseñado en el curso 2007/2008).
- >> "Uso y abuso de drogas" (diseñado en el curso 2007/2008).
- >> "SAP: Servicio de Atención Psicológica y Pedagógica": Díptico informativo diseñado en el curso 2008/2009, en el que se describen los servicios y actividades ofrecidos al alumnado de la UCA.

Tabla 2. Cantidad de materiales diseñados y distribuidos por el SAP

Materiales	Nº de ejemplares
Ansiedad ante los exámenes	1000
Técnicas de estudio	1000
Uso y abuso de drogas	1000
SAP	3000
TOTAL	6.000

Además, se ha comenzado la preparación de documentos para la acogida y posterior orientación de los estudiantes de las nuevas titulaciones de Grado de la UCA. En esta línea, hemos construido una aplicación electrónica (<http://venus.uca.es/administratutiempo/>) a partir del material que está editado en papel sobre "Organiza tu tiempo de forma eficaz" (Marchena

et al., 2008). El próximo curso estará disponible después del periodo de testeo que ha experimentado durante este año por un grupo 35 estudiantes universitarios. Utilizando una escala susceptible de valoración de 1 (nada) a 7 (mucho), el 71,4% la consideraron útil asignándole una puntuación de 6 y 7; y el 80% señalaron que era de fácil manejo.

Tutoría entre iguales: Proyecto Compañero IV

El "Proyecto Compañero IV" mantiene la línea de anteriores ediciones y la filosofía de las tutorías entre iguales. A continuación se presentan algunos de los resultados obtenidos; para más información se puede consultar la memoria del "Proyecto Compañero IV" (Marchena et al., 2009) donde se detalla la metodología, el desarrollo y los resultados obtenidos en su cuarto año de realización.

En la tabla 3 se muestran datos relacionados con la cobertura personal que ha tenido el proyecto.

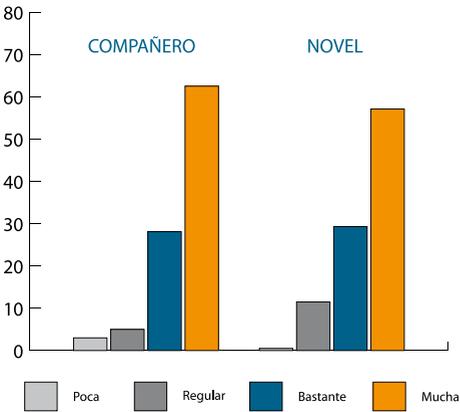
Tabla 3. Número de participantes del Proyecto Compañero IV, 2008/2009

Participantes	Alumnos/as compañeros/as	32
	Alumnos/as noveles	205
TOTAL		237

En el gráfico 1 se puede observar el grado de satisfacción con el Proyecto tanto del/a estudiante novel como del/a compañero/a, en función de las respuestas que expresadas en el cuestionario de valoración administrado. Los noveles muestran 'bastante' (29,3%) y 'mucho' satisfacción (57,1%) con el proyecto. En el caso del alumnado compañero, los datos

para estas opiniones corresponden al 28,1% y 62,5% respectivamente.

Gráfico 1. Grado de satisfacción con el Proyecto Compañero IV. Porcentaje de respuestas en el cuestionario de valoración del compañero y novel



Continuamos desarrollando la quinta edición del “Proyecto Compañero V” para el curso 2008/2009, en la que incluiremos algunas novedades, como es la figura del profesor/a tutor/a, que permitirá un proceso de orientación más integrado. Para el próximo curso contamos con 65 estudiantes como mentores y se han realizado 59 entrevistas hasta la fecha (ver tabla 4). Además hemos elaborado material divulgativo (100 carteles y 500 trípticos) para apoyar la difusión del proyecto entre los universitarios.

Tabla 4. Proyecto Compañero V 2009/2010	
Entrevistas Iniciales del Proyecto	59
Inscripciones Proyecto	65

Proyecto de Prevención en Drogodependencias

El SAP, por segundo año consecutivo, ha participado en el convenio de colaboración entre la Consejería para la Igualdad y Bienestar Social de la Junta de Andalucía y la Universidad de Cádiz en materia de Drogodependencias y Adicciones.

Nuestro trabajo se ha ajustado al cronograma propuesto en el proyecto y al desarrollo de actividades complementarias:

- >> Formación e información: Actividad de II Cine-Forum “Otra forma de ver las drogas”: (ver apartado 3.3.4.).
- >> Prevención on-line e intervención breve, en casos de consumo problemático de alcohol (1ª fase).



>>> Actividades de asesoramiento

Consultas y demandas de información del alumnado

Las actividades que engloban las consultas y demandas de información del alumnado se distribuyen entre las siguientes consideraciones:

- >> Informar sobre becas y ayudas de estudios.
- >> Informar sobre preinscripción y planes de estudio, para que los estudiantes conozcan las ofertas formativas de la Universidad.
- >> Informar sobre los servicios con los que cuenta la UCA y que están a disposición de los estudiantes que lo requieran, incluida la información acerca de nuestro servicio.
- >> Informar sobre otros asuntos de interés: normativa de la Universidad, campus virtual, cómo contactar con profesores, etc.

En la tabla 5 aparecen recogidos los distintos tipos de consultas y demandas de información más frecuentes durante este curso académico.



Tabla 5. Frecuencia de consultas y demandas de información del alumnado

Actividades	Nº	%
Información y difusión de propuesta de Cursos y Jornadas	114	20,8
Información sobre Planes de Estudios y Matriculación	128	23,4
Normativa UCA	76	13,8
Información sobre Campus Virtual	8	1,5
Información sobre Becas y Ayudas al estudio	51	9,3
Contactar con el profesorado universitario	32	5,9
Información sobre Servicios UCA	54	9,9
Materiales de ayuda al estudiante (horarios, búsqueda información de interés,...)	20	3,7
Proyecto Compañero	64	11,7
TOTAL	547	100

El número de personas atendidas por meses es la siguiente (ver tabla 6):

Tabla 6. Temporalización y frecuencia de consultas recibidas en el SAP		
Meses	Nº	%
Julio - Septiembre - Octubre 08	298	54,7
Noviembre - Diciembre 08	46	8,6
Enero - Febrero 09	15	2,9
Marzo - Abril 09	133	23,5
Mayo - Junio 09	55	10,3
TOTAL	547	100

En el siguiente gráfico (G.2) se observa el número de consultas realizadas y su distribución por meses del curso académico 2008/2009. Como se puede observar, los meses de septiembre y octubre recogen un alto porcentaje de demanda en el SAP (54%). Esto se puede explicar porque son los meses de inicio del curso y el periodo de frecuentes peticiones de información por parte de los estudiantes. También en el período de marzo y abril se registra un alto porcentaje de demandas (25,5%), debido a la oferta de cursos de segundo cuatrimestre y del inicio del "Proyecto Compañero V" para el curso 2009/2010.

Asesoramiento individualizado

Las actuaciones que se incluyen en el asesoramiento psicológico y pedagógico son:

>> Atención, orientación y asesoramiento psicológico sobre ansiedad ante los exámenes, exposiciones orales, motivación, autoestima, memoria, razonamiento, y diferentes habilidades para desarrollar capacidades y me-

orar el rendimiento académico y la vida personal del estudiante.

>> Atención, orientación y asesoramiento pedagógico relacionado con aspectos de carácter académico y estrategias de interés para mejorar el rendimiento y el currículo. Organización del tiempo, planificación, técnicas y estrategias de estudio.

Normalmente nuestros usuarios demandan atenciones individualizadas en orientación académica y asesoramiento psicológico.

Las atenciones realizadas se distribuyen por el número de personas atendidas y número de sesiones realizadas (tabla 7):

Tabla 7. Atenciones individualizadas en el SAP		
Tipo	Nº de personas atendidas	Nº de sesiones realizadas
Presencial	24	83
On-line	6	33
TOTAL	30	116

La distribución por meses de las sesiones de asesoramiento individualizado es la siguiente (ver tabla 8 y gráfico 3):

Tabla 8. Temporalización de atenciones en el SAP (sesiones)	
Temporalización	Sesiones individualizadas
Julio - Octubre, 2008	23
Noviembre - Diciembre, 2008	22
Enero - Febrero, 2009	10
Marzo - Abril, 2009	18
Mayo - Junio, 2009	10
On-line	33
TOTAL	116

Gráfico 2. Temporalización mensual de atenciones en el SAP

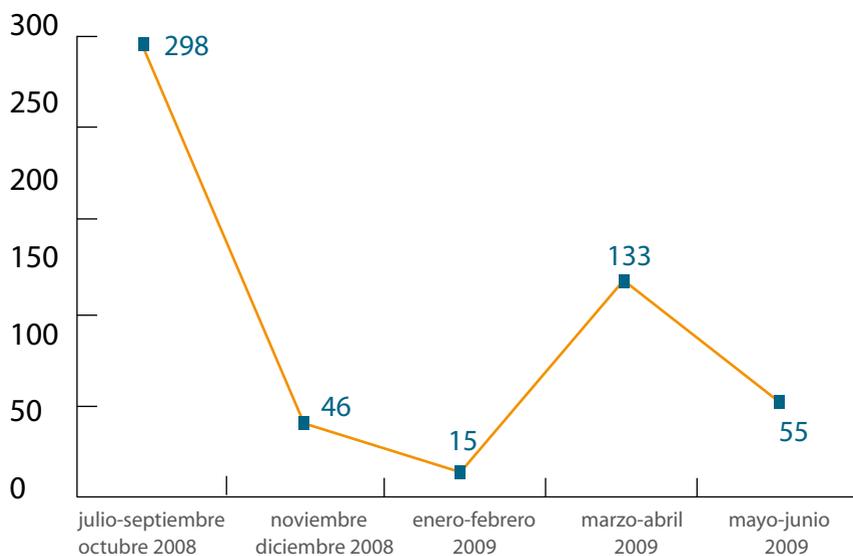
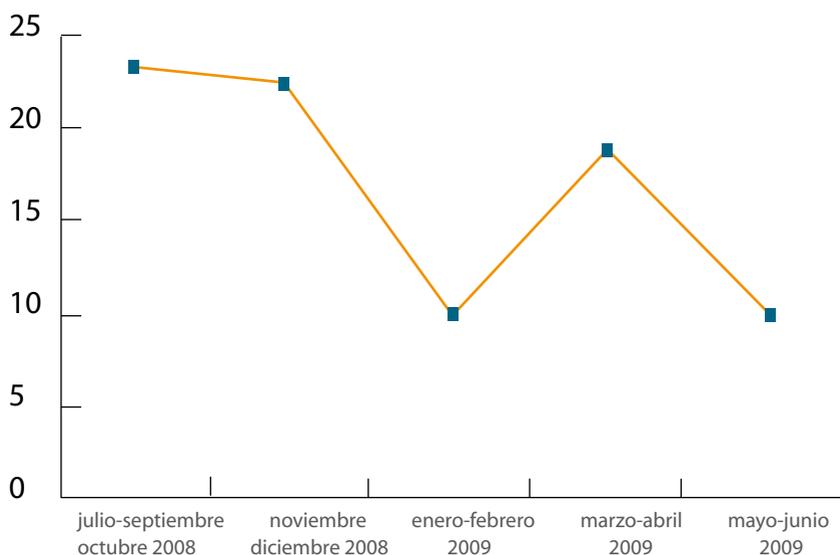


Gráfico 3. Temporalización mensual de atenciones individualizadas en el SAP



Con objeto de valorar la calidad del servicio ofrecido a los estudiantes que acuden al SAP, se ha diseñado un cuestionario ad hoc en el que se evalúan diferentes variables relacionadas con la intervención. La evaluación se hace siguiendo una escala tipo Lickert, donde 1 hace referencia a una valoración no satisfactoria y 4 toma el valor bastante satisfactorio. En la tabla 9 pueden observarse los datos recogidos al respecto:

Tabla 9. Valoración de las atenciones individuales en el SAP (escala 1-4)

Variable Medida	Valoración (1-4)
Calidad de la Información Recibida	3,6
Calidad de los Materiales Ofrecidos	3,6
Respuesta a las Expectativas Creadas	3,7
Calidad del Profesional del SAP	3,5
Calidad del SAP	3,6
Media TOTAL	3,6

Programa de permanencia

Desde el curso 2007/2008, en colaboración con el Consejo Social y el Vicerrectorado de Alumnos se puso en marcha una iniciativa pionera para el alumnado que no cumplía con los requisitos de permanencia. Se les proponía incorporarlos a una experiencia piloto de apoyo a través del Servicio de Atención Psicológica y Pedagógica. Esta experiencia que comenzó con carácter voluntario, continúa con un nivel mayor de compromiso por parte de todos los responsables (Consejo Social, Vicerrectorado de Alumnos y SAP).

Lo que inicialmente iba a plantearse para una o dos titulaciones, al final fue muy bien recibido por todos los decanatos y se acordó implantarlo para todos los alumnos de la Universidad. Durante el curso 2007/2008 se atendieron 63 estudiantes del régimen de permanencia. En este curso 2008/2009 el número de estudiantes ha aumentado a 193, quizás porque el requisito exigido es superior (9 créditos) al del curso anterior (4,5 créditos).

A continuación se muestran algunos resultados sobre este programa, así como las propuestas de continuidad de la experiencia para el próximo año.

Entre los motivos que señalan los 115 participantes, que han contestado al cuestionario durante este curso, el 61,7% atribuyen su bajo rendimiento en la UCA a las dificultades en estrategias para el estudio, el 44,3% a problemas familiares y el 37,4% al poco contacto con los docentes. Le sigue la inadaptación a la vida universitaria con un 33% y la situación de salud personal con el 27,8%. Entre "otras causas" a especificar, se señala la falta de tiempo por el trabajo. Respecto a las dificultades



en las estrategias para el estudio sobresale la mala organización del tiempo, dificultades de concentración y la falta de hábito de estudio. El 66,1% de los participantes niega como motivos de su bajo rendimiento la falta de vocación, el 61,7% el

futuro profesional incierto y el 60% la insatisfacción de expectativas o la disconformidad con los métodos pedagógicos. También, el 67,5% niega la atribución de bajo rendimiento a inconvenientes de espacio físico (ver tabla 10).

Tabla 10.- Atribución de bajo rendimiento por estudiantes de permanencia (N=115)

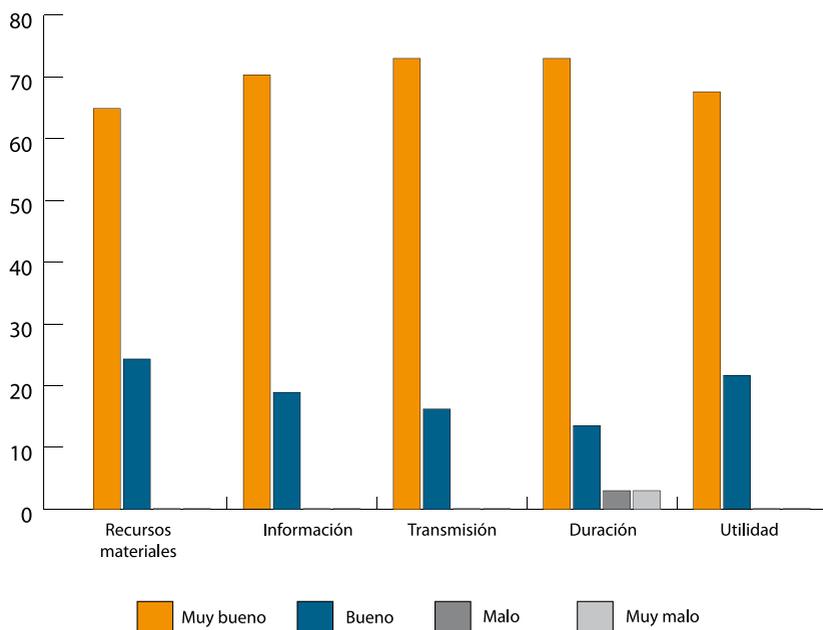
	Sí	No	No contesta	Total
Estrategias para el estudio	71	26	18	115
	61,7%	22,6%	15,7%	100%
Motivos Económicos	27	60	28	115
	23,5%	52,2%	24,3%	100%
Situación de Salud personal	32	60	23	115
	27,8%	52,2%	20%	100%
Problemas con las Evaluaciones	28	54	33	115
	24,3%	47%	28,7%	100%
Inadaptación a la Vida Universitaria	38	48	29	115
	33%	41,7%	25,2%	100%
Falta de Vocación	8	76	31	115
	7%	66,1%	27%	100%
Poco Contacto con los docentes	43	43	29	115
	37,4%	37,4%	25,2%	100%
Dificultades Familiares	51	48	16	115
	44,3%	41,7%	13,9%	100%
Disconformidad con los Métodos Pedagógicos	11	69	35	115
	9,6%	60%	30,4%	100%
Insatisfacción de Expectativas	14	69	32	115
	12,2%	60%	27,8%	100%
Inconvenientes de Espacio Físico	3	77	34	114
	2,6%	67,5%	29,8%	100%
Mala organización administrativa	16	65	34	115
	13,9%	56,5%	29,6%	100%
Futuro profesional Incierto	10	71	34	115
	8,7%	61,7%	29,6%	100%
Otras: (especificar)	19	54	42	115
	16,5%	47,0%	36,5%	100%

Teniendo en cuenta el análisis de los datos obtenidos a partir del cuestionario y la disponibilidad horaria de los estudiantes, se diseñó, por parte del SAP, el seminario de “Habilidades básicas de aprendizaje para estudiantes de permanencia”. Así, desde diciembre de 2008 hasta junio de 2009 se han propuesto diez seminarios con horarios y emplazamientos adaptados a la diversidad del grupo. El objetivo básico se centró en sensibilizar al alumnado en aquellos aspectos relevantes para su vida académica. Al tratarse de un grupo tan heterogéneo, las actividades se han centrado en los aspectos comunes a todos ellos, derivando al SAP aquellos

casos que requerían una intervención más específica o individualizada. El total de estudiantes que han participado en los talleres es de 38.

Respecto a la evaluación del seminario, los resultados recogen que los participantes valoraron como “muy bueno” o “bueno” las cinco variables medidas, destacándose como “muy bueno” por el 73% de los participantes el “modo de transmitir la información” (ver gráfico 4). En las observaciones señalan que les parece “muy interesante y provechoso” y que sería adecuado “realizar estos seminarios a principio de curso” o con una “mayor duración”.

Gráfico 4. Evaluación del alumnado
Seminario de Habilidades de Aprendizaje para Estudiantes
del Régimen de Permanencia 2008/2009



Cursos y talleres: II Cine Forum “Otra forma de ver las drogas”

En el marco del “Proyecto de Prevención del Consumo de Drogas en la UCA” el SAP, junto con la Dirección General de Acción Social y Solidaria y la Dirección General de Salud organizó el II Cine-forum: “Otra forma de ver las drogas” del 21 al 29 de abril de 2009, patrocinado por la Junta de Andalucía y la Consejería de Igualdad y Bienestar Social, con la colaboración del Servicio Provincial de Drogodependencias.

Al igual que el curso pasado, los contenidos giraron en torno a la prevención, los riesgos que conlleva el consumo de drogas en los jóvenes y el uso paliativo en situaciones de enfermedad. A través de tres proyecciones se pretendió elevar el nivel de la calidad de la información y la sensibilización de los estudiantes, procurando además que cada película tuviera un alto grado de implicación y denuncia social.

Con posterioridad a cada proyección, se llevó a cabo una ponencia o mesa redonda, dirigida por expertos en drogodependencias (D. Luís Lloret Meilán, D. Juan A. Sánchez Pérez y D. Antonio López Cárdenas), que invitaba a la reflexión y al debate



en torno a las repercusiones del consumo de drogas en los jóvenes.

En total, tuvo una duración de 20 horas lectivas distribuidas en trabajo grupal e individual mediante la elaboración, por parte de los estudiantes, de una memoria resumen sobre la actividad.

Se celebró en el Campus Universitario de Puerto Real, concretamente en la Facultad de Ciencias de la Educación, en horario de tarde de 16:30 a 20:00 horas. Las tres películas que se visualizaron fueron: “Traffic”, “La casa de tu vida” e “Invasiones Bárbaras”.

Una vez finalizado el trabajo y la puesta en común, los participantes evaluaron la actividad realizada a través de un cuestionario de opinión.

Los cuestionarios cumplimentados son 26, de los 79 estudiantes que participaron en el Cine-Forum.

Tabla 11.
Frecuencia y porcentaje de respuestas al ítem 1 “Uso de Recursos y Materiales”

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy bueno	6	23,1 %	23,1 %
Bueno	11	42,3 %	65,4 %
Regular	9	34,6 %	100 %
Deficiente	-	-	-
Muy Deficiente	-	-	-
NS/NC	-	-	-
Total	26	100 %	

Como se aprecia en la tabla 11, el 65,4% de los alumnos refieren estar de acuerdo con los recursos y materiales utilizados valorándolos como bueno el 42,3% y muy bueno el 23,1%. El 34,6% lo califica como regular.

El 46,1% de los/as estudiantes estiman como deficiente o regular las condiciones físicas del aula (Tabla 12). Este alto porcentaje (12 alumnos/as) nos plantea mejorar estas condiciones en posteriores ediciones. Aún así el 30,8% de los participantes refieren estar de acuerdo con las condiciones valorándolos como buena (8 estudiantes) y el 23,1% como muy buena (6 estudiantes).

En cuanto a la metodología utilizada (tabla 13), el 46,1% opinan que ha sido buena. El 23,1% la considera muy buena y el 30,8% (8 personas) la califican como regular.

En la tabla 14 se presentan los resultados obtenidos en el ítem 4. El 53,9% consideran que “el curso ha cubierto sus expectativas iniciales” como muy buena (15,4%) y buena (38,5%) respectivamente. El 30,8% lo consideran como regular y el 11,5% como muy deficiente. El 3,8% (1 alumno) no sabe, no contesta.

La mitad de los participantes (50%, 13 alumnos) refieren sentirse satisfechos con

Tabla 12.

Frecuencia y porcentaje de respuestas al ítem 2 “Condiciones físicas del aula”

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy bueno	6	23,1 %	23,1 %
Bueno	8	30,8 %	53,9 %
Regular	8	30,8 %	84,7 %
Deficiente	4	15,3 %	100 %
Muy Deficiente	-	-	
NS/NC	-	-	
Total	26	100 %	

Tabla 13.

Frecuencia y porcentaje de respuestas al ítem 3 “Correcta aplicación de la metodología”

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy bueno	6	23,1 %	23,1 %
Bueno	12	46,1 %	69,1 %
Regular	8	30,8 %	100 %
Deficiente	-	-	
Muy Deficiente	-	-	
NS/NC	-	-	
Total	26	100 %	

la labor docente desarrollada (Tabla 15); valorándola como buena, y el 30,8% como muy buena. Por otro lado, 5 alumnos (19,2%) la estiman como regular.

La satisfacción general con el proyecto es buena para el 42,3% y muy buena para el 26,9%. El 30,8% del alumnado lo valora como regular (tabla 16).

Tabla 14.
Frecuencia y porcentaje de respuestas al ítem 4
“El curso ha cubierto mis expectativas iniciales”

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy bueno	4	15,4 %	15,4 %
Bueno	10	38,5 %	53,9 %
Regular	8	30,8 %	84,7 %
Deficiente	0	-	84,7 %
Muy Deficiente	3	11,5 %	96,2 %
NS/NC	1	3,8 %	100 %
Total	26	100 %	

Tabla 15.
Frecuencia y porcentaje de respuestas al ítem 5 “Satisfacción con la labor docente”

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy bueno	8	30,8 %	30,8 %
Bueno	13	50 %	80,8 %
Regular	5	19,2 %	100 %
Deficiente	-	-	
Muy Deficiente	-	-	
NS/NC	-	-	
Total	26	100 %	

Tabla 16.
Frecuencia y porcentaje de respuestas al ítem 6 “Satisfacción general”

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy bueno	7	26,9 %	26,9 %
Bueno	11	42,4 %	69,2 %
Regular	8	30,8 %	100 %
Deficiente	-	-	
Muy Deficiente	-	-	
NS/NC	-	-	
Total	26	100 %	

>>> Actividades Formativas

Estudiantes en Practicum

Durante este curso hemos contado con un total de 7 alumnos, tres estudiantes del Master de Psicología de la Educación, tres alumnas del practicum de Psicopedagogía y una alumna con beca de Colaboración del MEC de último año de carrera (ver tabla 17).

Tabla 17. Perfil de alumnos/as Practicum

Titulación	N	%
Psicopedagogía	3	43%
Master "Psicología"	3	43%
Beca de Colaboración	1	14%
Sistema de elección		
Propia decisión o interés	7	100%
Ausencia de alternativas interesantes	0	
No tenía opciones	0	
Asignación directa	0	
Otros	0	
Áreas de tareas desarrolladas		
Diseño de programas	X	
Investigación	X	
Elaboración de materiales		
Administrativos		
Docencia		
Asesoramiento Individual	X	
Evaluación	X	
Otras	X	

En una escala de 0-5 los estudiantes han considerado con un valor medio de 3,9 la labor desarrollada en el SAP (tabla 18).

Tabla 18. Resultados de la evaluación del Practicum (escala de 0 -nada- a 5 -mucho-)

Criterios evaluados	Promedio
Disponía de habilidades previas necesaria	3,75
Te ha ayudado a desarrollar competencias y habilidades	3,88
Has contado con los recursos personales y materiales suficientes para desarrollarlo	4,75
Calidad de la supervisión	3,62
Calidad del trabajo desempeñado	4,0
Valoración global	3,25
Cumplimiento de expectativas	4
TOTAL	3,9

>>> Actividades de difusión

Jornadas y Congresos

Asistencia

- >> Seminario de Tutores de Ciencias. 25 de Septiembre de 2008. Facultad de Ciencias de la UCA.
- >> Seminario de Formación MOODLE. 30 de septiembre 2008. Actividades permanentes más destacadas.
- >> "VIII Congreso Internacional Virtual de Educación". Del 2 al 22 de Marzo de 2009. On-line.
- >> I Encuentro Andaluz de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios. 2 de Abril de 2009. En la Universidad de Málaga.

- >> V International Conference on Multimedia and ICT in Education (m-ICTE2009). Del 22 al 24 de Abril de 2009. Lisboa (Portugal). Actividades estacionales: Cursos de Verano Solidario.
- >> "XVI Congreso Internacional INFAD: Psicología y Relaciones Interpersonales en el Ciclo de Vida". Del 27 al 29 de Abril 2009. En Torino (Italia).
- >> Escucha de sus posibles demandas y búsqueda de una solución consensuada.
- >> "VI Encuentro Nacional de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios. 4 y 5 de Junio de 2009. Alicante.
- >> Asesoramiento al profesorado acerca de cómo ajustar el curriculum establecido a las necesidades específicas derivadas de la discapacidad.

Página Web

La información recibida por Google Analytics (www.google.com/analytics) como sistema de medición de visitas Web en todos nuestros proyectos online durante el curso 2008/2009, nos ofrece un informe detallado del tráfico que ha generado la Web del SAP (<http://www.uca.es/web/servicios/SAP/>) entre el 01/07/2008 y el 30/06/2009 (12 meses).

En el periodo evaluado hemos recibido 7.341 visitas, de 5.426 usuarios únicos absolutos. Durante el mes de julio de 2008 se han producido 555 visitas, en agosto 424, en septiembre 917, en octubre 763, en noviembre 598, en diciembre 502, en enero 476, en febrero 490, en marzo 688, en abril 484, en mayo 721 y en junio 723. Se han visualizado 21.923 páginas de la Web del SAP, las

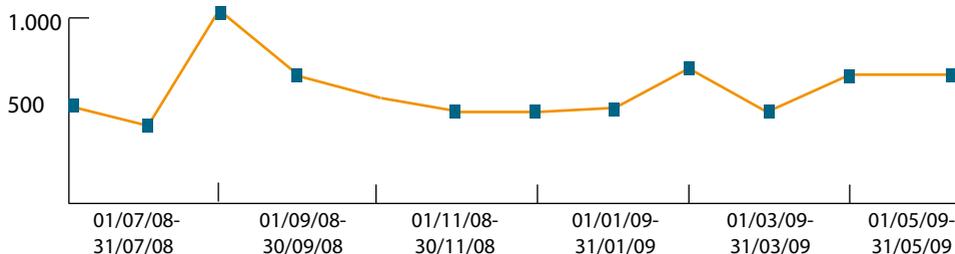
visitas repetidas a una misma página también se contabilizan en este dato. El promedio de páginas visualizadas durante una visita ha sido de 2,99 y la duración promedio de permanencia ha sido de 3 minutos y 05 segundos en el sitio. Se ha producido un 52,32% de rebote y un 72,81% de los usuarios han accedido por primera vez a nuestra Web (ver tabla 19 y gráfico 5).

Tabla 19. Uso del sitio

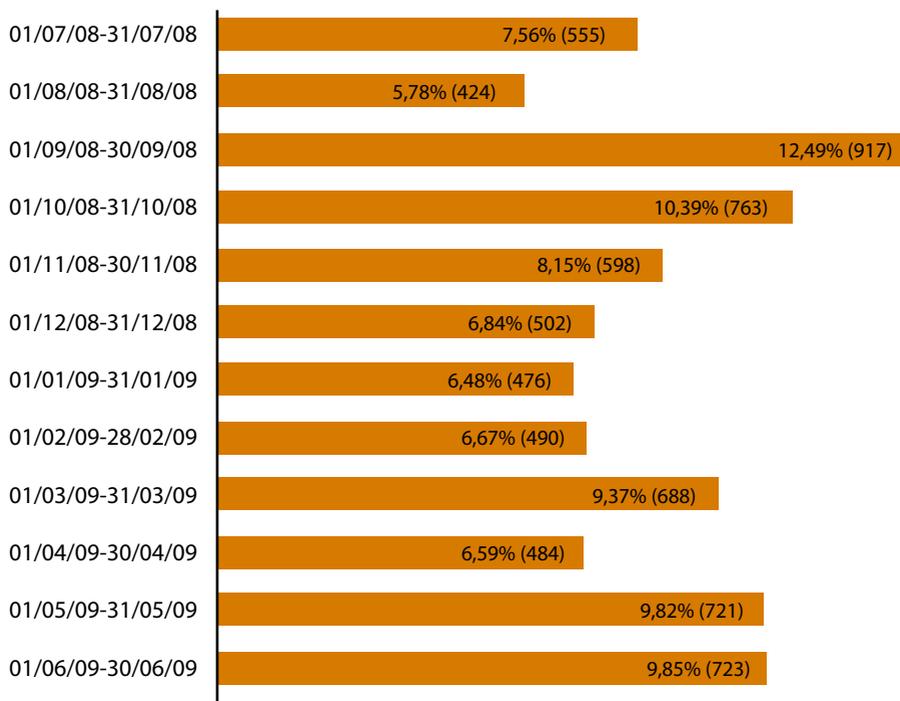
http://www.uca.es/web/servicios/SAP/	
7.341 Visitas	52,32% Porcentaje de rebote
21.923 Páginas vistas	00:03:05 Promedio de tiempo en el sitio
2,99 Páginas/visita	72,81% Porcentaje de visitas nuevas



Gráfico 5. Número de visitas por meses de todos los usuarios



7,341 visitas > 20,11 visitas / día



En el total de visitas se han utilizado 10 navegadores. El 63,42% se ha servido de Internet Explorer y el 34,16% de Firefox; en un porcentaje menor han empleado Safari, Chrome y Mozilla, respectivamente (ver tabla 20). Al igual que el año pasado, sigue siendo un dato curioso el que algunas personas accedan mediante consolas

como Playstation Portable. En general han usado 6 velocidades de conexión.

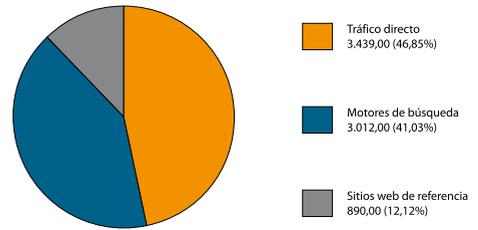


Tabla 20. Perfil técnico de los navegadores utilizados

Navegador	Visitas	Porcentaje de visitas
Internet Explorer	4.656	63,42%
Firefox	2.508	34,16%
Safari	74	1,01%
Chrome	59	0,80%
Mozilla	22	0,30%

Todas las fuentes de tráfico han enviado un total de 7.341 visitas, el 46,85% corresponde a un tráfico directo, el 12,12% a sitios web de referencia y el 41,03% a motores de búsqueda (ver gráfico 6).

Gráfico 6. Porcentajes del tráfico de visita



Las visitas provinieron de 48 países/territorios de 15 regiones subcontinentales diferentes (ver tabla 21). Se puede observar que son los países hispanoamericanos (México, Argentina, Venezuela, Colombia,

Tabla 21. Visitas a la página Web desde regiones subcontinentales

Regiones del subcontinente	Visitas	Páginas / visita	Promedio de tiempo en el sitio	Porcentaje de visitas nuevas	Porcentaje de rebote
1. Sur Europa	5.749	3,29	00:03:32	66%	47%
2. Sur América	1.035	1,87	00:01:31	94%	69%
3. América Central	419	1,94	00:01:27	94%	75%
4. Caribe	42	1,88	00:01:05	90%	85%
5. Oeste Europa	30	1,40	00:00:35	100%	73%
6. Norte América	28	1,93	00:01:32	96%	57%
7. Norte Europa	14	3	00:01:17	85%	28%
8. Norte África	8	3,25	00:02:42	87%	62%
9. Este Europa	8	1	00:00:00	100%	100%
10. Oeste Asia	2	3,50	00:03:39	100%	50%

Perú, Chile, Ecuador y Bolivia) los que más visitas realizan a nuestra Web (1.489) después de España (5.742).

A nivel nacional se han producido 5.742 visitas a través de 129 ciudades diferentes (gráfico 7). En la tabla 22 se recogen las ciudades que han producido más de 50 visitas a la página Web del SAP. La provincia de Cádiz es la que genera el mayor número de visitas (Cádiz: 2.126, Ptº Stª Mª: 1.053 y Algeciras: 138); es lógico, dado que la Web se ha diseñado principalmente para los estudiantes de la Universidad de Cádiz distribuidos en diferentes campus. En segundo lugar Madrid ha realizado 536 visi-

tas, seguida de Granada (235) y Sevilla (230).

Gráfico 7. Localización de los lugares del territorio español desde donde se producen las visitas a la web

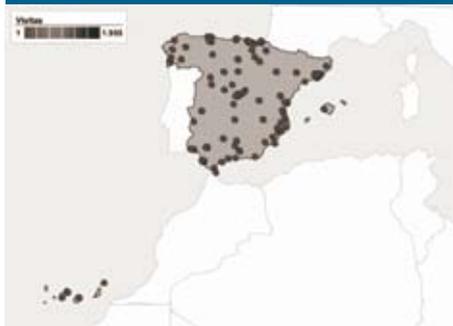


Tabla 22. Visitas desde poblaciones en el territorio nacional

Ciudad	Visitas	Páginas / visita	Promedio de tiempo en el sitio	Porcentaje de visitas nuevas	Porcentaje de rebote
1. Cádiz	2.126	3,61	00:04:42	53,72 %	41,35 %
2. El Puerto de Santa María	1.053	3,49	00:03:23	61,44 %	41,03 %
3. Madrid	536	2,61	00:02:09	83,40 %	57,28 %
4. Granada	235	2,39	00:01:34	76,60 %	66,81 %
5. Sevilla	230	3,07	00:02:43	84,35 %	50 %
6. Algeciras	138	4,54	00:07:32	56,52 %	38,41 %
7. Barcelona	132	2,96	00:02:22	89,39 %	56,55 %
8. Málaga	88	2,55	00:01:36	75 %	53,41 %
9. Valencia	79	2,46	00:01:23	75,95 %	51,90 %
10. (not set)	58	3,14	00:05:55	55,17 %	50 %



En la tabla 23, se recogen las 10 páginas más visitadas de la Web del SAP desde el 01/07/2008 al 30/06/2009. Como se puede observar, las personas que visitan nuestra página acceden a la página principal ([web/servicios/SAP](#)) y de ahí se derivan a otras páginas que se relacionan con proyectos específicos, como por ejemplo: proyecto de técnicas de estudio ([web/servicios/SAP/pte](#)), control de la ansiedad ([web/servicios/SAP/pca](#)), permanencia ([web/servicios/SAP/pper](#)), etc.

Tabla 23. Páginas más visitadas

Ciudad	Páginas Vistas	Páginas vistas únicas	Tiempo en la página	Porcentaje de rebote	Porcentaje de salidas
1. web/servicios/SAP	3.718	2.608	00:01:15	37,8%	38,7%
2. web/servicios/SAP/	1.718	1.026	00:03:23	54,1%	41,5%
3. web/servicios/SAP/pte	1.075	811	00:01:42	63,1%	60,5%
4. web/servicios/SAP/pca	763	555	00:01:17	67,9%	55,4%
5. web/servicios/SAP/pper	717	474	00:01:31	31,1%	21,9%
6. web/servicios/SAP/pc/pc/album	615	356	00:01:20	53%	26,1%
7. web/servicios/SAP/materiales/documentos	698	467	00:02:36	75,1%	40,3%
8. web/servicios/SAP/que/que	700	444	00:00:52	57,8%	11,3%
9. web/servicios/SAP/estudiarenverano/	606	515	00:01:59	72%	58,5%
10. web/servicios/SAP/pte/materiales/	413	190	00:01:44	50%	16%



En la tabla 24 se presentan los resultados sobre fidelización de nuestros usuarios, es decir, el grado en que hemos logrado que nuestros visitantes vuelvan a nuestro sitio Web de forma periódica y por propia voluntad. La mayoría, el 72,9% ha visitado el sitio 1 vez, pero observamos que a partir de 9 visitas el porcentaje de usuarios asiduos aumenta (del 1,36% al 2,40%).

Tabla 24. Fidelización de los usuarios

Número de visitas	Visitas	Porcentaje de todas las visitas
1 veces	5.353	72,91%
2 veces	686	9,37%
3 veces	282	3,89%
4 veces	169	2,30%
5 veces	114	1,59%
6 veces	84	1,12%
7 veces	64	0,82%
8 veces	51	0,68%
9-14 veces	176	2,45%
15-25 veces	114	1,40%
26-50 veces	144	1,97%
51-100 veces	100	1,44%
101-200 veces	4	0,06%

Medios de comunicación

Las colaboraciones con los medios de comunicación durante el curso 2008/2009 se pueden observar en la tabla 25.

Tabla 25. Apariciones en medios de comunicación

Presencia escrita y on-line	Nº de apariciones
Revista UCampus	1

>>> Producción

Materiales elaborados

- >> Cuestionario de acceso al SAP.
- >> Guía para el programa de tutoría entre iguales y guía para el profesor/a tutor/a.
- >> Contrato de compromiso para la Atención Individual (derechos y obligaciones del usuario con respecto al servicio y del servicio respecto al usuario).

Comunicaciones presentadas en congresos y publicaciones

Ponencias y comunicaciones presentadas

"VIII Congreso Internacional Virtual de Educación-CIVE". De 2 a 20 de Marzo de 2009. On-line.

1. Marchena, E., Rapp, C., Hervías, F., Araujo, A. M. y Villanueva, L. (2009). Evaluación e intervención psicoeducativa en estudiantes universitarios que no han alcanzado el rendimiento académico mínimo establecido.

"V International Conference on Multimedia and ICT in Education" (m-ICTE2009) 22, 23 y 24 de Abril de 2009. on-line.

1. Marchena, E., Hervías, F., Rapp, C., Navarro, J. I., Alcalde, C., Aguilar, M., Araujo, A. M. y Villanueva, L. (2009). Virtual Resource for effective study Time Management.

"XVI Congreso Internacional INFAD: Psicología y Sociedad: Siglo XXI. Competencias Relacionales." 27, 28 y 29 de Abril de 2009. Turín – Italia

1. Marchena, E., Hervías, F., Rapp, C., Navarro, J., Alcalde, C., Aguilar, M., Araujo, A. M. y Villanueva, L. (2009). Organización del tiempo: una herramienta on-line para los estudiantes universitarios.
2. Marchena, E., Rapp, C., Hervías, F., Araujo A. M. y Villanueva, L. (2009). Factores psicosociales explicativos del bajo rendimiento y la solicitud de permanencia universitaria.

"VI Encuentro de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios" 4 y 5 de Junio de 2009. Alicante.

1. Marchena, E., Rapp, C., Hervías, F., Araujo A. M. y Villanueva, L. (2009). Motivos de bajo rendimiento en un grupo de estudiantes que han solicitado permanencia en la UCA y propuesta de intervención psicopedagógica.
2. Marchena, E., Rapp, C., Villanueva, L., Araujo A. M. y Hervías, F. (2009). Choque cultural: Una experiencia durante

la movilidad de los estudiantes Universitarios.

Publicaciones

1. Marchena, E., Hervías, F., Rapp, C., Navarro, J. I., Alcalde, C., Aguilar, M., Araujo, A. M. y Villanueva, L. (2009). Organización del tiempo: Una herramienta on line para los estudiantes universitarios. *International Journal of developmental and Educational Psychology* nº1 (4) pp 219-220.
2. Marchena, E., Rapp, C., Hervías, F., Araujo, A. M. y Villanueva, L. (2009). Factores Psicosociales explicativos del bajo rendimiento y la solicitud de permanencia universitaria. *International Journal of developmental and Educational Psychology* nº 1 (4) pp 207-218.
3. Marchena, E., Rapp, C., Hervías, F., Araujo, A. M. y Villanueva, L. (2009). Evaluación e Intervención Psicoeducativa en estudiantes universitarios que no han alcanzado el rendimiento académico mínimo establecido. *VIII Congreso Internacional Virtual d'educació.*
4. Marchena, E., Hervías, F., Rapp, C., Navarro, J. I., Alcalde, C., Aguilar, M., Araujo, A. M. y Villanueva, L. (2009). Virtual Resources for effective study Time Management. *Research, Reflections and Innovations in Integrating ICT in Education.* Vol 3, pp. 1486-1489.
5. Marchena, E., Rapp, C., Hervías, F., Navarro, J. I., Alcalde, C., Aguilar, M. y Menacho, I. (en prensa). El Servicio de Asesoramiento Psicológico (SAP) de la Universidad de Cádiz. *Counseling and Psychological Services (CAPS) at the Cádiz University.* Monográfico de la Revista *Acción Psicológica* de la UNED.

#2

PROPUESTAS PARA EL CURSO 2009/2010

Uno de los objetivos de este informe es valorar el desarrollo de las actividades y proyectos realizados durante este curso por el SAP; así como aportar propuestas y sugerencias que constituirán la base para la mejora continua de la calidad del servicio.

Sin duda la primera propuesta es la de mantener y mejorar el estatus, la organización y el funcionamiento del SAP, habida cuenta de que su valoración global para este curso ha sido positiva, como se recoge en los diferentes apartados de esta memoria. Esto pasa por asegurar fondos adecuados a las necesidades de funcionamiento que se han planteado desde la creación del servicio y para el mantenimiento organizativo.

Asimismo, señalamos algunas propuestas concretas para el curso próximo:

1. Seguir **consolidando y difundiendo** el servicio:



- Mejorar la dedicación contractual y el reconocimiento del personal del SAP. Contar con al menos un profesional de la psicología con un contrato de técnico superior a tiempo parcial o completo (esto significa contar en gasto de personal con un presupuesto añadido de 30.000 a 45.000). Esta sugerencia es básica para la estabilidad y permanencia estructural del SAP, sin el gasto continuo en formación e información que supone el cambio constante de profesionales en el Servicio.
- Finalizar el reglamento de funcionamiento del SAP, para posterior propuesta de aprobación por parte de la Junta de Gobierno de la UCA.
- Dar un mayor impulso a la divulgación del SAP. Realizar campañas de difusión y de sensibilización del Servicio a nivel institucional a través de reuniones informativas con representantes de alumnos y miembros de la comunidad universitaria.
- Difundir los resultados de los estudios e investigaciones realizadas por el SAP en revistas, jornadas y congresos nacionales e internacionales.



2. Optimizar y mejorar la calidad de las **actividades preventivas y de asesoramiento** psicológico y pedagógico que ofrecemos:

- Seguir definiendo los sistemas de admisión (con los criterios o requisitos básicos).
- Conciliar los tiempos de evaluación y asesoramiento con la disponibilidad horaria de los estudiantes.
- Diseñar y llevar a cabo el desarrollo de protocolos de actuación que sustenten la evaluación diagnóstica y el asesoramiento psicológico y pedagógico universitario.
- Desarrollar y fomentar el asesoramiento psicológico y pedagógico on-line a través de nuestro sitio Web, como una manera de poder acceder, en un plazo breve y desde cualquier lugar, a un recurso profesional fácil, cómodo y útil para los estudiantes.
- Elaborar materiales de orientación relacionados con los ámbitos de actuación del Servicio (competencias relacionadas con los nuevos Grados).- Préstamo

3. Continuar con la **formación y especialización** de los profesionales que atienden el servicio.

- Mejorar la cualificación de los miembros del SAP a través de la creación de programas de formación específica,
- Visitar y conocer algunos centros en el territorio nacional y extranjero.
- Promover y fomentar la cooperación con servicios homólogos de otras universidades.

4. Potenciar las redes de **comunicación con otros servicios** de la UCA y con recursos externos:

- Apoyar y potenciar la labor a desarrollar por la Asociación Española de Servicios

Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios (AESPPU).

- Fomentar y concretar compromisos políticos para tener representatividad en órganos de decisión a nivel estatal (Ej.: RUNAE: Red Universitaria de Asuntos Estudiantiles o la CRUE: Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas, etc.) y autonómico.
- Mejorar y dinamizar el uso y el funcionamiento de la página Web del SAP.

5. Ayudas y subvenciones:

- Establecer líneas de acción, intercambios y convenios con instituciones y organizaciones autonómicas públicas y privadas, nacionales e internacionales con intereses similares a los del Servicio.
- Solicitar financiación en el contexto autonómico, nacional y europeo.

